

## Impresora móvil ZQ220

### La impresora móvil de alta calidad para recibos y etiquetas

Usted busca una impresora móvil económica, pero no desea comprometer las funciones. Con la ZQ220, Zebra ofrece un equilibrio perfecto entre costo, calidad, versatilidad, durabilidad, "portabilidad" y facilidad de uso. Cuando se trata de versatilidad, esta impresora se destaca frente a la competencia, ya que permite imprimir en diversos tipos de materiales y anchos para satisfacer sus necesidades de impresión actuales y del futuro. Todas las opciones de conectividad adecuadas garantizan que pueda realizar un segundo emparejamiento con un dispositivo móvil host, y la carga mediante USB le permite mantener la ZQ220 cargada en la casa, en el auto o en la oficina, sin necesidad de comprar cargadores costosos. Con un diseño delgado y ultraliviano resulta fácil transportarla todo el día y a todos lados. Cuando se trata de facilidad de uso, nadie puede hacerlo mejor que la ZQ220. Cuenta con pantalla integrada, batería removible, es operable con una sola mano y más. Obtiene la durabilidad necesaria para imprimir en el interior o al aire libre, con altas o bajas temperaturas, bajo la lluvia o la nieve. Con los 50 años de experiencia e innovación de Zebra, obtiene productos de calidad en los que puede confiar. La ZQ220 es una impresora móvil económica de alta calidad.



### Una impresora versátil para todas las aplicaciones de hoy y del futuro

#### Impresora de etiquetas y de recibos todo en uno

La ZQ220 es la única impresora en este rango de precios que puede imprimir todo: recibos y etiquetas, ya sea con o sin recubrimiento. Usted logra la flexibilidad de estandarización en una impresora que puede satisfacer todas sus necesidades de impresión móvil. Se simplifican los procesos de compra y de manejo, y con un solo modelo se reducen los requerimientos de capacitación. Y con los suministros certificados de Zebra, obtendrá materiales validados y probados para que así los trabajadores puedan confiar en una impresión de alta calidad confiable.

#### Compatible con diversos anchos de materiales

Obtiene la flexibilidad necesaria para poder seleccionar el ancho de material correcto para su aplicación. La ZQ220 está preparada para imprimir 80 mm/3,14 in directamente. Si agrega un espaciador, la ZQ220 puede imprimir en materiales de 76,2 mm/3 in, 58 mm/2,28 in o 50,8 mm/2 in.

#### Compatible con los rollos de materiales más grandes de su categoría

Como el tubo de materiales es de 80 mm/3 in, puede utilizar rollos de materiales más grandes. Los trabajadores pueden imprimir más recibos y etiquetas por rollo, y transportar menos rollos.

#### Sea más ecológico e incremente la productividad con impresión de etiquetas sin soporte

Obtenga todos los beneficios de la impresión sin soporte. Su compañía generará muchos menos desechos y mejorará las iniciativas ecológicas. Y puede mejorar la productividad mientras que simplifica las tareas en la carretera para los conductores de camiones, motocicletas y bicicletas. Habrá menos desechos de papel para gestionar y ningún soporte. Además, como hay más etiquetas en un rollo, se deben transportar menos rollos y se realizan menos cambios.

#### Las conexiones correctas para los trabajadores en la carretera

##### Carga simple mediante USB

Obtenga la solución de carga más fácil para el vehículo fuera de las instalaciones con la ZQ220: solo debe conectar el cargador USB adicional al encendedor del vehículo. Si no se cuenta con un cargador a mano, los trabajadores pueden utilizar el cargador USB de su teléfono móvil personal.



**Impresora móvil ZQ220: la versatilidad necesaria para gestionar todas sus aplicaciones. Durabilidad comercial. Precios asequibles.**

Para más información, visite [www.zebra.com/zq220](http://www.zebra.com/zq220).

### **Impresión más rápida, fácil y fiable**

Admite Bluetooth 4.1 clásico y de baja energía (BLE, por sus siglas en inglés), lo que permite una comunicación más rápida entre el dispositivo móvil host y la ZQ220, para ofrecer una impresión fiable más rápida. La eficiencia de alimentación mejorada prolonga el ciclo de la batería del dispositivo móvil host.

### **Empareje con un solo toque con la NFC**

Con la función de NFC integrada, emparejar la ZQ220 a un dispositivo portátil Android de su elección no podría ser más fácil. Independientemente de si los trabajadores están usando un dispositivo portátil Android con NFC habilitada de Zebra o no, o su propio dispositivo portátil con NFC habilitada, con un solo toque establecerán la conexión a la ZQ220. Ya no perderá tiempo intentando resolver problemas de emparejamiento, por lo que mejorará la experiencia móvil de los trabajadores y la productividad del personal de soporte de TI.

### **Diseño para uso comercial: duradero y fácil de usar**

#### **Pantalla OLED intuitiva integrada para una fácil gestión de la impresora**

En la actualidad, los trabajadores esperan la máxima simpleza cuando se trata de dispositivos portátiles. Y con la pantalla OLED blanco y negro, lo lograrán. De un vistazo, los usuarios pueden ver los ajustes, incluyendo el estado del material, la conectividad Bluetooth y el nivel de oscuridad de la impresión, y podrán implementar la acción que sea necesaria para maximizar el tiempo de funcionamiento y la calidad de la impresión.

#### **Carga constante con una batería reemplazable por el usuario**

Los trabajadores podrán utilizar el dispositivo cada minuto de su turno. Si se agota la batería, los trabajadores pueden colocar una batería de reemplazo con carga completa sin necesidad de llevar la impresora al taller para cargarla.

#### **La operación con una sola mano permite que los trabajadores sigan con su labor**

La ZQ220 tiene un diseño pensado para la operación con una sola mano. Independientemente de si los trabajadores están imprimiendo un recibo o una etiqueta, controlando los ajustes de la impresora o cambiando de material, siempre tendrán una mano libre para sostener paquetes, abrir puertas o saludar a los clientes. De esta forma, se mejora la productividad y la experiencia del cliente.

#### **Con el tamaño adecuado para que sea cómoda durante todo el día**

Cuando se trata de "portabilidad", la ZQ220 está diseñada especialmente para ser cómoda. Es liviana: la impresora y la batería pesan menos de una libra (420 g). El bajo perfil facilita el traslado por los espacios restringidos sin golpear contra la pared, accesorios, otros trabajadores o clientes.

### **Durabilidad comercial, todo el día, todos los días**

La ZQ220 está diseñada para soportar caídas inevitables, exposición a los factores climáticos y más. Puede esperar una operación fiable, incluso si la impresora cayó sobre hormigón o se utiliza en áreas sucias con polvo. Si le agrega el accesorio opcional de estuche blando, la ZQ220 puede funcionar bajo la lluvia, el viento y soportar derrames. Puede utilizar la ZQ220 en el interior y en el exterior. Está diseñada para funcionar a temperaturas de congelación y bajo calor extremo. ¿El resultado? Obtiene el tiempo de funcionamiento que necesita de la impresora para mejorar la productividad y reducir el costo total de propiedad.

### **Obtenga lo mejor de su impresora con los suministros e insumos de Zebra**

#### **Zebra OneCare SV<sup>1</sup>: el nivel adecuado de servicio al precio correcto**

Sin un plan de mantenimiento, una sola reparación puede tener un costo mayor que el de una impresora, pero los planes de mantenimiento integrales son demasiado costosos y ofrecen una mayor cobertura de la que sus impresoras asequibles necesitan. Zebra OneCare SV ofrece el nivel adecuado de servicio al precio correcto. Obtiene dos años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal para mantener su impresora como si fuese nueva, soporte técnico en línea y en vivo directo de Zebra, tiempos de entrega prioritarios, envíos de devoluciones sin cargo y más: todo por una fracción del costo de una sola reparación.

#### **Obtenga una calidad de impresión superior con los suministros certificados de Zebra**

Diseñamos, producimos y probamos con rigurosidad nuestra propia línea de suministros para impresión térmica, para maximizar la vida útil del cabezal de impresión e imprimir recibos y etiquetas de calidad.

#### **Soluciones listas para usar de socios de canal comprobados**

¿No cuenta con los recursos o el tiempo necesario para crear sus propias aplicaciones? Existen más de 10 000 socios de canal esperando para ayudar, por lo que puede obtener una solución completa en funcionamiento de forma rápida, fácil y asequible, con un riesgo mínimo.

#### **Si busca un socio comercial en quien confiar, piense en Zebra**

Con 50 años de experiencia e innovación, además de más de 200 patentes, Zebra ofrece productos que se diferencian: cuentan con la tecnología que satisface sus necesidades comerciales con dispositivos construidos para tener una larga vida útil. Con nuestra amplitud inigualable de productos, solo Zebra puede ofrecer la simplicidad de una compra completa, con productos que funcionan mejor juntos. Con oficinas en 81 países, independientemente de dónde esté ubicado, puede contar con los servicios de ventas, servicio y mantenimiento que su negocio necesita.

# Especificaciones de la ZQ220

## Características físicas

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Dimensiones</b>        | 129,5 mm L x 114,5 mm A x 56,7 mm Al<br>5,0 in L x 4,5 in A x 2,2 in At |
| <b>Peso (con batería)</b> | 420 g/0,92 lb   |

## Especificaciones de la impresora

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Lenguajes de programación</b>      | Lenguaje CPCL                                       |
| <b>Resolución</b>                     | 203 dpi/8 puntos por mm                             |
| <b>Memoria</b>                        | 16 MB de SDRAM, 16 MB memoria flash                 |
| <b>Ancho máx. de impresión</b>        | 72 mm/2,83 in                                       |
| <b>Velocidad máx. de impresión</b>    | 2,5 ips (60 mm/s)                                   |
| <b>Sensores</b>                       | Marca negra, brecha, sensor de salida de material   |
| <b>Capacidad de la batería y tipo</b> | Batería de ion de litio recargable 2550 mAh (7,26V) |

## Características de los materiales

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Tipos de materiales</b>            | Material térmico directo, recibo continuo, recibo de marca negra, etiqueta de identificador y brecha, opción para etiqueta sin soporte |
| <b>Ancho del material</b>             | 80 mm/3,15 in<br>76,2 mm/3,00 in<br>58 mm/2,28 in<br>50,8 mm/2,00 in   |
| <b>Diámetro del rollo de material</b> | <b>Interno:</b> 12,7 mm/0,5 in.<br><b>Externo:</b> 50 mm/2,0 in.   |
| <b>Grosor del material</b>            | 0,058 mm a 0,1575 mm   |

## Entorno y resistencia

|  |  |
|--|--|
| <b>Temp. de funcionamiento</b>             | De -10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F   |
| <b>Temp. de almacenamiento</b>             | De -20 °C a 60 °C/-4 °F a 144 °F   |
| <b>Temperatura de carga</b>                | De -0 °C a 40 °C/32 °F a 104 °F  |
| <b>Tiempo de carga</b>                     | 3,5 horas (23 °C +/- 5°C)  |
| <b>Duración de impresión por carga</b>     | Mínimo de 500 etiquetas x 6 in de longitud, 13 % densidad  |
| <b>Fiabilidad del cabezal de impresión</b> | Resistencia a la abrasión 50 km (no se incluye el modo de fallas de rayones por partículas extrañas) |
| <b>Especificación de caídas</b>            | De 1,5 m/5 ft sobre hormigón   |
| <b>Clasificación IP</b>                    | IP43 (IP54 con estuche)  |

## Homologaciones

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| <b>Emisiones</b>       | EN55032, ETSI EN 301 489 -1/ -17 |
| <b>Susceptibilidad</b> | EN55035, ETSI EN 301 489 -1/ -17 |
| <b>Seguridad</b>       | EN60950, EN62368                 |

## Comunicación e interfaz

|   |   |
|---|---|
| <b>Bluetooth</b>                            | Bluetooth 2.1+EDR/4.1 modo dual de baja energía |
| <b>Puerto USB</b>                           | Conector USB 2.0 tipo C                         |
| <b>Identificador NFC</b>                    | Identificador NFC pasivo                        |
| <b>Método de carga</b>                      | Carga mediante USB                              |
| <b>Modo de carga baja</b>                   | Admite el ahorro de energía                     |
| <b>MFi (soporte iOS mediante Bluetooth)</b> | Con certificación MFi                           |

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| <b>Interfaz de usuario</b> | Pantalla OLED, botones de control |
|----------------------------|-----------------------------------|

## Fuentes

|  |  |
|--|--|
| <b>Fuentes incorporadas (mapa de bits)</b> | Inglés/Latin9, cirílica, (APAC SKU) chino tradicional M Kai 24x24, New Sans MT 16x16 |
|--|--|

## Simbología de código de barras

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Códigos de barras lineales</b> | Código 39, Código 93, UCC/EAN128 (GS1-128), Código 128, Codabar, Interlineado dos de cinco, UPC-A y UPC-E 2, complemento de cinco dígitos y compuesto, EAN-8, EAN-13, 2, complemento de cinco dígitos y compuesto<br>Código 39, Código 93, UCC/EAN128 (GS1-128), Código 128, Codabar, Interlineado dos de cinco, UPC-A y UPC-E 2, complemento de cinco dígitos y compuesto, EAN-8, EAN-13, 2, complemento de cinco dígitos y compuesto |
|-----------------------------------|--|

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Códigos de barras 2D</b> | PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey |
|-----------------------------|--|

## Herramientas y software de desarrollador

|            |  |
|------------|--|
| <b>SDK</b> | ZebraLink, soporte multiplataforma SDK para PC Windows v7, v8, v10, Android, iOS, Windows CE, Windows Mobile 6.5 |
|------------|--|

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Herramientas</b> | Funciones de configuración de PC de Zebra, controlador OPOS, Zebra NetBridge, Zebra Designer (controlador Windows de la impresora, función de descarga de fuentes y de gráficos, control de estado, aplicación de diseño de etiquetas) |
|---------------------|--|

## Accesorios opcionales

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Batería</b> | Batería de reemplazo para impresora ZQ220 2550 mAh. Nota: la impresora incluye una batería. |
|----------------|---|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Estuche blando</b> | Agregue una capa de protección adicional para ambientes hostiles con este estuche flexible. Cuando la coloca dentro del estuche, la impresora tiene clasificación IP54 y resiste salpicaduras de agua y entornos de polvo. Incluye correa para el hombro. |
|-----------------------|---|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Correa para el hombro</b> | Ganchos para el estuche blando o la impresora para transportarla fácilmente colgando del hombro (el estuche blando se incluye con la correa para el hombro). |
|------------------------------|--|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Clip para cinturón</b> | Clip para cinturón de repuesto (se envía un clip para cinturón con la impresora). Un paquete incluye cinco clips |
|---------------------------|--|

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Cable USB (tipo C - A)</b> | Cable de reemplazo USB Tipo A a Tipo C, paquete de 1 o de 5. Utilice este cable con el adaptador de CA a USB o el adaptador para el encendedor del vehículo para cargar la impresora. La impresora incluye un cable. |
|-------------------------------|--|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Adaptador de CA a USB</b> | Utilice el adaptador de CA a USB para cargar su impresora |
|------------------------------|---|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Espaciador de materiales</b> | Espaciador de materiales para aceptar papel de 3 in (76,2 mm), 2,3 in (58 mm) y 2 in (50,8 mm), paquete (5 juegos, 2 por juego). |
|---------------------------------|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Adaptador de alimentación del encendedor del vehículo a USB</b> | Carga la impresora a través del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo. Conexión USB a la impresora; se incluye un cable compatible con USB Tipo A a Tipo C con la impresora. No se incluye cable USB adicional.<br>Nota: No disponible para la venta/uso en Rusia |
|--|---|

## Ideal para las siguientes aplicaciones

### Comercio minorista y hotelería

- Punto de venta móvil
- Agilización de filas de espera

### Transporte y logística

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)
- Prueba de recolección/entrega
- Vinculación de equipaje
- Correo y paquetes
- Billetaje para pasajeros

### Manufactura

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)

### Gobierno

- Lectura de medidores de servicios públicos
- Cumplimiento de normas de estacionamiento
- Citación electrónica

## HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### IMPRESORA MÓVIL ZQ220

|  |   |
|--|---|
| <b>Cargador de batería de tres ranuras</b> | Base para carga de hasta tres baterías de ion de litio a la vez para impresora. El cargador de baterías de tres ranuras incluye fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de pieza y el cable de alimentación adecuado para su región. |
|--|---|

#### Suministros para impresión

Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes en la industria, elija los consumibles certificados de Zebra para garantizar un desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

#### Garantía

La garantía de los dispositivos Series ZQ220 es por defectos de mano de obra y materiales durante 1 (un) año desde la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).

#### Servicios recomendados

Zebra OneCare SV<sup>1</sup>

#### 1. Zebra OneCare SV no está disponible en todos los mercados



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)